

東京都千代田区有楽町1-2-2
ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社
代表取締役社長 森下 一喜 様

ラグナロクオンライン利用者デモ活動参加者
ROデモ活動サイト 管理人
ラグナロクオンライン監査委員会 委員長
(文責：Demonstrates in Fenrir ギルドマスター)

ラグナロクオンラインの運営における利用者からの抗議及び改善要望について

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。さて、先日よりラグナロクオンラインにおいて、利用者有志により貴社の運営状況に対して、抗議及び改善要望のデモ活動を行っているところです。

デモ活動において、各利用者が求める抗議及び改善要望は多岐に渡りますが、主な抗議及び改善要望につきまして下記に記載致しました。

当活動については、貴社が定める規約及びその他関係法令に違反すること無く、利用者がラグナロクオンラインの運営に対して意思表示を行う手段として認められていると考え、実行しております。

下記の抗議及び改善要望について、貴社としての公式見解をホームページ上において、代表取締役名により回答頂きたく本書面を送付致しました。恐れ入りますが、ご回答をお願い致します。

先週5月30日に7500件、今週6月6日には2300件の不正利用者に対する措置を行ったとの公式発表がありましたが、過去にこれほど大量の措置が行われた例は一度も無く、また措置の内訳等については発表が行われていないため、今後の継続的な不正利用者に対する措置適用及び適用された措置の内容につきまして、疑念が残らざるを得ないと感じております。

このことから、回答までの期間につきましてもデモを含む活動については、継続して行って参りますのでご承知おき下さい。

また、ご回答の内容が、下記の抗議及び改善要望について具体的な内容では無い場合、利用者が満足できるもので無いと判断した場合には、本活動を継続し再度書面を発送致します。

ラグナロクオンラインを愛する利用者一同と致しましては、貴社の現状における運営状況では、はなはだ残念ながらこのような活動や書面を出さざるを得ません。

最後になりますが、本書面はその複製を下記の関係送付先及び本書面の複製を要望される方全てに対して配布しております。あらかじめご了承下さい。

記

1. 抗議及び改善要望 ゲームアカウントハッキングに対する対策及び被害者の救済、補償
不正ツール利用者に対する継続的な調査並びに処分及び処分内訳の公表
自動操作ソフト(通称：BOT)を利用不可能にする抜本的な対策
ゲーム内利用者からの通報、連絡に対する24時間の即時対応体制
ゲーム内通貨の現金取引の監視及び告訴も辞さない厳しい対応
個々の利用者の問い合わせ内容に応じた貴社窓口の個別対応
2. 関係送付先 警察庁・経済産業省・総務省・国民生活センター
(順不同敬称略) 社団法人コンピュ・タエンタ・テインメント協会・日本経済新聞社
アイティメディア株式会社・Aetas株式会社・株式会社アスキー
株式会社インプレスジャパン・株式会社 Impress Watch
シーネットワークスジャパン株式会社
3. 関係ホームページ ROデモ活動サイト (<http://rodemo.web.fc2.com/>)
ラグナロクオンライン監査委員会 (<http://uzukiasuka.web.fc2.com/>)

・各団体名は、ラグナロクオンラインにおけるゲーム内のものです。ラグナロクオンライン監査委員会も利用者による団体であり、商法上の監査委員会とは一切関係がございません。